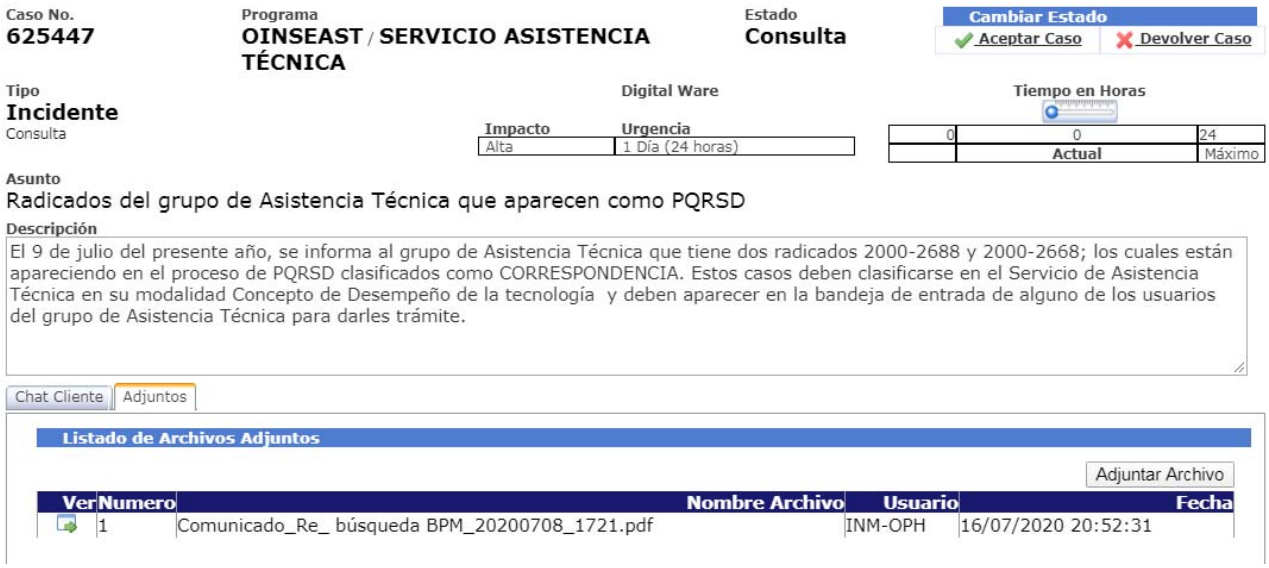
Subject: Re: CASOS PARA REPORTAR POR SAC A DIGITAL WARE
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 16/07/2020, 9:08 p. m.
To: Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>
CC: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>, Oscar Fabian Cristancho Casas <ofcristancho@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>

Cordial saludo,

Estimada Doctora Andrea Mojica. Se informa por medio de la presente los casos SAC reportados

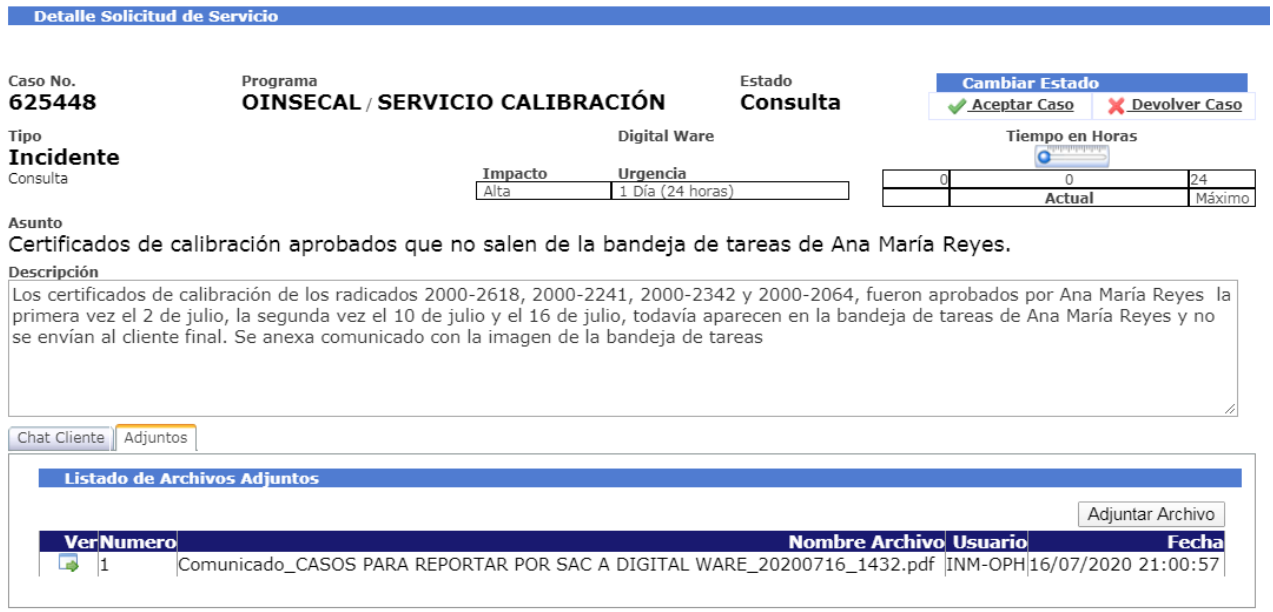
Caso 1. Asociado al consecutivo 625447, según figura 1.

Figura 1. Caso SAC 625447



Caso 2. Asociado al consecutivo 625448, según figura 2.

Figura 2. Caso SAC 625448



Cualquier duda, con gusto la atenderé.

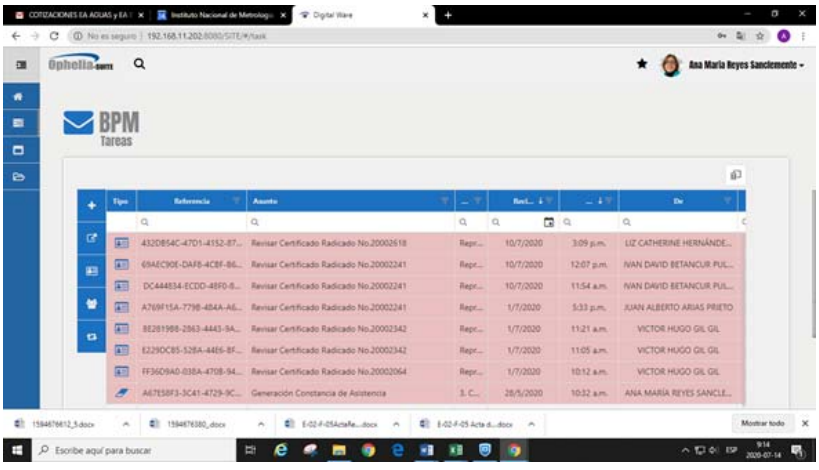
Feliz noche.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 16/07/2020 2:32 p. m., Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos wrote:

> Buenas tardes,
>
> Favor reportar los siguientes casos en el SAC, una vez hayan sido reportados le solicito el favor de enviarme el número de CASO SAC.
>
> **CASO 1:**
>
> Asunto: radicados del grupo de Asistencia Técnica que aparecen como PQRSD
>
> Descripción: El 9 de julio del presente año, se informa al grupo de Asistencia Técnica que tiene dos radicados 2000-2688 y 2000-2668; los cuales están apareciendo en el proceso de PQRSD clasificados como CORRESPONDENCIA. Estos casos deben clasificarse en el Servicio de Asistencia Técnica en su modalidad Concepto de Desempeño de la tecnología y deben aparecer en la bandeja de entrada de alguno de los usuarios del grupo de Asistencia Técnica para darles trámite.
>
> **CASO 2:**
>
> Asunto: Certificados de calibración aprobados que no salen de la bandeja de tareas de Ana María Reyes.
>
> Descripción: Los certificados de calibración de los radicados 2000-2618, 2000-2241, 2000-2342 y 2000-2064, fueron aprobados por Ana María Reyes la primera vez el 2 de julio, la segunda vez el 10 de julio y el 16 de julio, todavía aparecen en la bandeja de tareas de Ana María Reyes y no se envían al cliente final. Se envía imagen de la bandeja de tareas.
>
> 
>
>
> Agradezco de antemano la gestión realizada,
>
> Cordialmente,
>
> Andrea del Pilar Mojica Cortés
> Subdirectora
> **Subdirección de Innovación y**

Servicios Tecnológicos
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1411-1412
www.inm.gov.co
Av. Cra. 50 No. 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá D.C., Colombia



¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.